

## Підсумки роботи зі зверненнями громадян за березень 2021 року

Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників департаментом соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації забезпечено своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд звернень. За результатами вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За березень 2021 року до департаменту надійшло звернень від громадян - 143, минулого року за березень - 129.

На Урядову гарячу лінію за березень 2021 року надійшло - 646 звернення, минулого року за той же період - 157 звернень.

В департаменті всі звернення розглядаються директором департаменту та заступниками директора департаменту в межах повноважень.

Протягом березня 2021 року необґрунтованих заяв та скарг до департаменту не надходило.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Насамперед актуальними для жителів області залишилось питання соціального захисту, щодо:

- призначення субсидії - 18;
- надання матеріальної допомоги -47;
- призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям -3;
- призначення державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми - 11;
- щодо роз'яснення державою соціальної допомоги - 11;
- надання пільг - 8;
- щодо влаштування до будинку інтернату - 3;
- інші - 42.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом запроваджено проведення: «гарячих ліній», працює «телефон довіри» ( номер телефону – 56-30-80).

Графіки особистого та виїзного прийомів громадян доведено до відома населення через управління соціального захисту населення області та розміщено на офіційному веб-сайті департаменту. Додатково в кожному районному управлінні на стендах розміщені графіки особистого та виїзного прийому громадян директора департаменту та його заступників.

Організований і постійно проводиться щоденний консультативний прийом громадян спеціалістами департаменту.

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення вимог законодавства зі зверненнями громадян залишається першочерговим завданням департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.