

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за січень 2021 року

Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників департаментом соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації забезпечено своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд звернень. За результатами вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За січень 2021 року до департаменту надійшло звернень від громадян - 106, минулого року за січень - 107.

На Урядову гарячу лінію за січень 2021 року надійшло - 468 звернення, минулого року за той же період - 391 звернень.

В департаменті всі звернення розглядаються директором департаменту та заступниками директора департаменту в межах повноважень.

Протягом січня 2021 року необґрунтованих заяв та скарг до департаменту не надходило.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Насамперед актуальними для жителів області залишились питання соціального захисту, щодо:

- призначення субсидії - 17;
- надання матеріальної допомоги -25;
- призначення державної соціальної допомоги особа з інвалідністю -5;
- призначення державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми - 11;
- призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям – 6;
- надання пільг - 9;
- інші - 33.

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом запроваджено проведення: - «гарячих ліній», працює «телефон довіри» (номер телефону – 56-30-80).

Графіки особистого та виїзного прийомів громадян доведено до відома населення через управління соціального захисту населення області та розміщено на офіційному веб-сайті департаменту. Додатково в кожному районному управлінні на стендах розміщені графіки особистого та виїзного прийому громадян директора департаменту та його заступників.

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення вимог законодавства зі зверненнями громадян залишається першочерговим завданням департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.

Відповідно до Закону України від 17.03.2020 № 530-ІХ «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України, спрямованих на запобігання виникнення і

поширення коронавірусної хвороби (COVID-19)», постанов Кабінету Міністрів України від 20.05.2020 № 392 «Про встановлення карантину з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2» та від 09.12.2020 № 1236 «Про встановлення карантину та запровадження обмежувальних протиепідемічних заходів з метою запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2», працівники департаменту переведені в режим дистанційної роботи на період карантину, припинено проведення особистих та особистих виїзних прийомів громадян на період карантинних обмежень.