

## Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 12 місяців 2017 року

Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників департаментом соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації забезпечено своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд звернень. За результатами вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За січень – грудень 2017 року до департаменту надійшло звернень від громадян - 902, минулого року за січень – грудень -740.

На Урядову гарячу лінію за січень – грудень 2017 року надійшло – 4661 звернень, минулого року за той же період – 9537 звернень.

В департаменті всі звернення розглядаються в.о директором департаменту та заступниками директора департаменту в межах повноважень.

Протягом січня - грудня 2017 року необгрунтованих заяв та скарг до департаменту не надходило.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Насамперед актуальними для жителів області залишились питання соціального захисту, щодо:

- призначення субсидії;
- надання матеріальної допомоги;
- призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- призначення державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми;
- надання пільг;
- встановлення статусу;

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом запроваджено проведення: «гарячих ліній», працює «телефон довіри»

Графіки особистого та виїзного прийомів громадян доведено до відома населення через управління соціального захисту населення області та розміщено на офіційному веб-сайті департаменту. Додатково в кожному районному управлінні на стендах розміщені графіки особистого та виїзного прийому громадян директора департаменту та його заступників.

Організований і постійно проводиться щоденний консультативний прийом громадян спеціалістами департаменту.

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення вимог законодавства зі зверненнями громадян залишається першочерговим завданням департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.