Підсумки роботи зі зверненнями громадян за вересень 2018 року

Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників департаментом соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації забезпечено своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд звернень. За результатами вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За вересень 2018 року до департаменту надійшло звернень від громадян - 135, минулого року за вересень - 72.

На Урядову гарячу лінію за вересень 2018 року надійшло - 285 звернень, минулого року за той же період - 326 звернень.

В департаменті всі звернення розглядаються директором департаменту та заступниками директора департаменту в межах повноважень.

Протягом вересня 2018 року необґрунтованих заяв та скарг до департаменту не надходило.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Насамперед актуальними для жителів області залишились питання соціального захисту, щодо:

- призначення субсидії;
- надання матеріальної допомоги;
- призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- призначення державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми;
- надання пільг;
- перерахунок та призначення пенсії;
- встановлення статусу;

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом запроваджено проведення: «гарячих ліній», працює «телефон довіри» .

Графіки особистого та виїзного прийомів громадян директором департаменту та заступниками директора департаменту доведено до відома населення через управління соціального захисту населення області та розміщено на офіційному веб-сайті департаменту. Додатково в кожному районному управлінні на стендах розміщені графіки особистого та виїзного прийому громадян директора департаменту та його заступників. Також направлено лист керівникам установ соціального захисту населення Миколаївської області від 24.01.18 №248/08 про розміщення графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян директора та заступників директора департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації, інформацію про

функціонування «гарячих» телефонних ліній та «телефону довіри» у місцевих друкованих засобах масової інформації.

Також на сайті департаменту соціального захисту населення створено електронну форму для подання звернення (http://dszn.mk.gov.ua/e-servisi.html). Протягом вересня надійшло 1 звернення,щодо соціальних питань.

Організований і постійно проводиться щоденний прийом громадян спеціалістами департаменту.

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення вимог законодавства зі зверненнями громадян залишається першочерговим завданням департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.