

## Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 9 місяців 2017 року

Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників департаментом соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації забезпечено своєчасний, об'єктивний, всебічний розгляд звернень. За результатами вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

За січень – вересень 2017 року до департаменту надійшло звернень від громадян - 567, минулого року за січень – вересень - 549.

На Урядову гарячу лінію за січень - вересень 2017 року надійшло – 3214 звернень, минулого року за той же період – 6405 звернень (статистичний звіт за січень-вересень 2017 року додається).

В департаменті всі звернення розглядаються в.о директором департаменту та заступниками директора департаменту в межах повноважень.

Протягом січня - вересня 2017 року необгрунтованих заяв та скарг до департаменту не надходило.

Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Насамперед актуальними для жителів області залишались питання соціального захисту, щодо:

- призначення субсидії;
- надання матеріальної допомоги;
- призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- призначення державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми;
- надання пільг;
- встановлення статусу;

З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом запроваджено проведення: «гарячих ліній», працює «телефон довіри

За січень-вересень 2017 року питома вага звернень, розглянутих на особистих та виїзних прийомах керівного складу департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації, складає 88,9 % (всього звернень - 567).

Графіки особистого та виїзного прийомів громадян доведено до відома населення через управління соціального захисту населення області та розміщено на офіційному веб-сайті департаменту. Додатково в кожному районному управлінні на стендах розміщені графіки особистого та виїзного прийому громадян директора департаменту та його заступників.

Організований і постійно проводиться щоденний консультативний прийом громадян спеціалістами департаменту.

Підвищення ефективності розгляду звернень жителів області та забезпечення вимог законодавства зі зверненнями громадян залишається першочерговим завданням департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.

## Дані

про звернення громадян, що надійшли до департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації за січень-вересень 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

№ з/п	Звітний період	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень на особистому та виїзному прийомах	Кількість усіх звернень	З них					Кількість громадян, які звернулися
					повторних	колективних	Від інвалідів, учасників війни та бойових дій, вдов загиблих на фронті	Від багатодітних сімей, одиноких матерів	Від ветеранів праці, пенсіонерів	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	2017	177	9	567	9	7	38	5	35	567
2.	2016	109	42	549	25	16	63	27	75	565

№ з/п	У тому числі питання:																	
	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	Про роз'яснення законодавства щодо призначення та перерахунку пенсії	Про роз'яснення щодо призначення та виплати державної соціальної допомоги	Про допомога сім'ям з дітьми	Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	Про державну соціальну допомогу інвалідам	Про надання матеріальної допомоги	Про встановлення статусу	Про надання субсидії	Про надання санаторно-курортних путівок	Про організацію обслуговування підпільних будинків-інтернатів, умови влаштування та умови відрахування	Скарги громадян на дії чи бездіяльність органів та установ соціального захисту населення області	Про пільги громадянам окремих категорій згідно з чинним законодавством	Про забезпечення автотранспортом	Про забезпечення технічними засобами реабілітації	Про соціальний захист постраждалих від Чорнобильської катастрофи	Трудове законодавство	Інші
		0,61	0,62	0,62/1	0,62/2	0,62/3	0,63	0,64	0,65	0,66	0,67	0,67/1	0,68	0,69	0,69/1	0,69/2	0,70	250
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	24	21	22	23	24	25	26	27	28
<b>2017</b>	567	25	6	25	23	7	59	5	167	9	23	5	36	6	14	4	3	150
<b>2016</b>	549	28	50	25	12	3	71	14	106	13	26	23	44	5	2	6	20	101
	Відповідальний за роботу із зверненням громадян, № телефону, факсу																	
	Шуляк 371100																	