

## **Аналіз звернень, що надійшли до департаменту за січень-червень 2017р.**

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року № 73-р “Про забезпечення виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування ” департамент соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації (далі-департамент) інформує про проведену роботу із зверненнями громадян за січень-червень 2017 року:

1.1. Виконуючи основні вимоги Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008, з метою оперативного вирішення питань, порушених у зверненнях, задоволення законних вимог заявників департаментом забезпечено своєчасний, об’єктивний, всебічний розгляд звернень. За результатами вирішення питань заявникам надаються письмові відповіді в установлені законодавством строки.

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 21 лютого 2008 року № 73-р видано наказ директора департаменту від 16.12.2016 № 129 «Про затвердження графіків особистих та особистих виїзних прийомів громадян директором департаменту, заступниками директора соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації на 2017 рік». Графіки особистих та особистих виїзних прийомів громадян директором департаменту, заступників директора соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації на 2017 рік, опубліковано в газеті «Рідне Прибужжя» від 26.01.2017 № 4 (3448), «Маклер» від 01.02.2017 № 5 (767), «Маяк» від 04.02.2017 № 5 (8957) та розміщено на офіційному веб-сайті департаменту. Також наказом директора департаменту від 12.02.2014 № 24 (zareestrovаний в головному управлінні юстиції у Миколаївській області від 25.02.14 № 27/2038) затверджено Порядок організації та проведення особистих та особистих виїзних прийомів громадян директором департаменту, заступниками директора департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.

За січень - червень 2017 року до департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації надійшло звернень від громадян - 347, минулого року за січень-червень - 377. На Урядову гарячу лінію за січень-червень надійшло –2148 звернень, минулого року за той же період – 4617 звернень (статистичний звіт за січень-червень 2017 року додається).

1.2. В департаменті всі звернення розглядаються в.о директором департаменту та заступниками в межах повноважень.

Протягом січня-червня 2017 року в.о. директором департаменту розглянуто 347 звернень, які відповідно до її доручень надано на розгляд заступникам згідно з їх повноваженнями:

- заступник директора департаменту- 2:
- заступник директора департаменту – начальник управління соціальних гарантій і компенсацій, загальнообов’язкового державного страхування – 224;
- заступник директора департаменту – начальник управління соціальних послуг – 121.

Протягом січня-червня 2017 року необґрунтованих заяв та скарг до департаменту не надходило.

За звітний період позитивний результат – 24 звернення, 292 - надано детальні роз’яснення з приводу порушених у своїх зверненнях питань. Термін відповіді інших звернень на даний час не сплив. Зазначені звернення знаходяться в роботі.

	Категорія заявників	Кількість звернень отриманих за січень-червень 2017 року	Порівняння (+,-)	Кількість звернень отриманих за січень-червень 2016 року
1.	«Мати-героїня»	-	-	-
2.	Інвалід Великої Вітчизняної війни	-	-1	1
3.	Герой Соціалістичної Праці	-	-	-
4.	Герой Радянського Союзу	-	-	-
5.	Герой України	-	-	-
	Всього:	0	-1	1

На особистому прийомі в.о. директора департаменту громадяни цієї категорії не зверталися.

1.5. Особлива увага також приділяється вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, самотні матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

Кількість і питома вага звернень громадян, які потребують соціального захисту

	Категорія заявників	Січень-червень 2017 року	Порівняння	Січень-червень 2016 року
1.	Учасників ВВВ	-	-5	5
2.	Учасників бойових дій	4	+1	3
3.	Вдів загиблих на фронті	-	-	-
4.	Багатодітних сімей	-	-8	8

5.	Одиноких матерів	1	-13	14
6.	Ветеранів праці	-	-3	3
7.	Пенсіонерів	14	-44	58
8.	Осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС	-	-6	6
9.	Інвалідів	19	-15	34
	Всього:	38	-93	131

Основні питання:

- щодо призначення субсидії;
- щодо надання матеріальної допомоги;
- щодо призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- щодо призначення державної соціальної допомоги сім'ям з дітьми;
- щодо надання пільг;
- щодо встановлення статусу;
- інші.

1.6. Протягом січня-червня 2017 року згідно з планом проведення аудиту відповідності в органах соціального захисту населення області **заплановано та було проведено аудит відповідності з додержання законодавства про звернення громадян в:** управлінні соціального захисту населення Миколаївської районної державної адміністрації, управлінні соціального захисту населення Вознесенської районної державної адміністрації, управлінні соціального захисту населення Братської районної державної адміністрації.

Під час проведення аудиту відповідності організації роботи із зверненнями громадян були надані рекомендації щодо поліпшення ведення діловодства за зверненнями громадян, в частині внесення даних до електронної системи реєстрації, заповнення реєстраційно-контрольних карток, ведення журналів, визначення результативності розгляду звернень тощо.

За результатами проведеного аудиту склалися довідки перевірки стану роботи зі зверненнями громадян та здійснюється контроль за виконанням рекомендацій департаменту.

1.7. Протягом звітної періоду 2017 року надійшло 7 повторних, за звітний період 2016 року – 17 повторних звернень. Розгляд неодноразових (повторних) звернень тримається на постійному контролі в.о. директора департаменту та вживаються відповідні заходи щодо зменшення кількості таких звернень із начальниками управлінь соціального захисту населення. Відповіді готуються кваліфікованими працівниками департаменту із посиленням на чинні нормативно-правові, акти які регулюють це питання.

1.8. На виконання вимог ст. 20 Закону України «Про звернення громадян» протягом січня-червня 2017 року притягнення винних осіб до відповідальності за невиконання службових обов'язків щодо розгляду звернень громадян не було.

1.9. З метою проведення широкої роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом запроваджено проведення:

- «гарячих ліній» (графік проведення «гарячих ліній» затверджено в.о. директора департаменту від 28.12.2016 року № 137. Графік проведення «гарячих ліній» в.о. директором та заступниками директора департаменту на 2017 рік, опубліковано в газеті «Рідне Прибужжя» від 26.01.2017 № 4 (3448), та розміщено на офіційному веб-сайті департаменту. Також наказом директора департаменту від 12.02.2014 № 22 (зареєстрований в головному управлінні юстиції у Миколаївській області від 25.02.14 № 28/2039) затверджено Порядок проведення телефонних «гарячих ліній» директором департаменту та заступниками директора департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.

Дані про дотримання графіку проведення «гарячих ліній» директором департаменту та заступниками директора департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації:

Прізвище, ім'я, по батькові керівника	Заплановано “гарячих ліній” за графіком	Фактично проведено “гарячих ліній”	Прийнято звернень громадян під час проведення “гарячих ліній”
Директор департаменту	0	0	0
Заступник директора департаменту Сльчієва О.Р.	3	3	0
Заступник директора департаменту - начальник управління соціальних гарантій і компенсацій, загальнообов'язкового державного страхування Сербульова Т.В.	6	6	0
Заступник директора департаменту – начальник управління соціальних послуг Белкіна Л.П.	15	15	0
Разом:	24	24	0

- систематично працює «телефон довіри», який затверджено наказом в.о. директора департаменту від 28.12.2016 № 135. Номер та графік роботи «телефону довіри» опубліковано в газеті «Рідне Прибужжя» від 26.01.2017 № 4 (3448), «Маклер» від 01.02.2017 № 5 (767) та розміщено на офіційному

веб-сайті департаменту. Також наказом директора департаменту від 12.02.2014 № 23 (zareєстрований в головному управлінні юстиції у Миколаївській області від 25.02.14 №2 6/2037) затверджено Порядок роботи з повідомленнями, що надходять за «телефоном довіри» департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації.

Наказом в.о. директора департаменту від 28.12.2016 № 135 визначено відповідальну особу Бордюжу Вікторію Володимирівну за функціонування «телефону довіри». «Телефон довіри» департаменту працює з 08.00 до 12.00 години та з 13.00 до 17.00 щоденно з понеділка до четверга, в п'ятницю до 16.00. За червень 2017 року до департаменту на «телефон довіри» звернень не було.

За січень-червень 2017 року питома вага звернень, розглянутих на особистих та виїзних прийомах керівного складу департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації, складає 0,6 % (всього звернень - 347).

Графіки особистого та виїзного прийомів громадян директором департаменту та заступниками директора доведено до відома населення через районні управління соціального захисту населення області та розміщено на офіційному сайті департаменту. Додатково в кожному районному управлінні на стендах розміщені графіки особистого та виїзного прийому громадян директора та його заступників.

Дані про дотримання графіків особистого та виїзного прийомів громадян директором департаменту та заступниками директора департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації:

Прізвище, ім'я, по батькові керівника	Заплановано особистих прийомів за графіком	Фактично проведено за січень-червень 2017 р.	Прийнято громадян	Заплановано проведення виїзних прийомів у сільських та селищних радах	Фактично проведено за січень-червень 2017 р.	Прийнято громадян
Директор департаменту	0	0	0	0	0	0
Заступник директора департаменту Єльчєва О.Р.	6	6	0	6	6	0
Заступник директора департаменту - начальник управління соціальних гарантій і компенсацій, загальнообов'язкового державного страхування	12	12	0	12	12	1

Сербульова Т.В.						
Заступник директора департаменту – начальник управління соціальних послуг Белкіна Л.П.	30	30	1	30	30	0
Разом:	48	48	1	48	48	1

#### Інформаційно-роз'яснювальна робота:

Для ознайомлення з новими нормативними документами систематично проводиться інформування працівників департаменту та ІАЦ – щотижня на апаратних нарадах, згідно аналізу матеріалів національної і обласної преси.

Всього в обласній пресі надруковано – 255 матеріалів з соціальних питань, у національній – 2 (ж.«Соціальний захист»-1 , «Урядовий Кур'єр»-1), у районній – 2687.

Райміськуправліннями підготовлено й розповсюджено бюлетенів, буклетів і листівок – 4329 види.

Департамент соціального захисту населення облдержадміністрації постійно бере участь у «гарячих» лініях та прямих ефірах на обласному телеканалі «Миколаїв», радіоканалі «92-FM» у програмах: «Розмова на тему», «Запитай у влади», «Із перших уст», «Це вас хвилює», «Крапки над І», «Знак питання», «Новий день», «Контраргумент» та «З добрим ранком», на телеканалі «ТАК-ТВ» - «Таке право», де надаються вичерпні відповіді на всі запитання слухачів з питань праці та соціального захисту.

В області розміщено 6 білбордів з соціальною рекламою щодо переваг легальної зайнятості: в м.Баштанка; м.Вознесенськ; с.Дорошівка Вознесенського району та м.Снігурівка (3).

В м. Южноукраїнськ розроблено соціальний відеоролик на тему «Легальна зайнятість – це крок до стабільного доходу в майбутньому та впевненість у завтрашньому дні», який розміщено на офіційному веб-сайті міста.

На обласних телерадіоканалах з питань праці та соціального захисту населення вийшло – 158 інформаційних передач, а саме на телеканалах – 155, на радіоканалах – 13, із них прямих ефірів - 37:

- на радіо «Бузька хвиля» - 12;
- на телеканалі «Миколаїв» - 14;
- на телеканалі «Так - ТВ» - 11.

26.01.2017 на телеканалі «Миколаїв» у прямому ефірі ток-шоу «Контраргумент» взяла участь Л.П. Белкіна. Тема «Люди з особливими потребами».

27.01.2017 в програмі «Чим живе область» взяв участь Віталій Кіндратів, заступник голови Миколаївської обласної державної адміністрації, під час програми Віталій Зіновійович зробив акцент на організації реабілітації учасників АТО.

На національних телерадіоканалах вийшли - 3 репортажі:  
«1+1» - вручення ордерів на квартири учасникам АТО

«1+1» 03.04.2017 - На Николаевщине от многодетной семьи требуют вернуть соцвыплаты за полтора года.

13.04.2017 ТСН сюжет – «Асоціація учасників АТО відкрила центр дослідження зайнятості у м.Миколаєві».

На районних і міських телерадіоканалах пройшло – 354 інформаційних повідомлень.

У департаменті проведено - 6 тематичних телефонних ліній, на які звернулись – 6 громадян, за тематикою:

19.01.2017 «Державні допомоги сім'ям з дітьми» - 2 звернення;

09.02.2017 «Про житлові субсидії» - 2 звернення;

16.03.2017 «Державні гарантії на право своєчасного одержання винагороди на працю» - 2 звернення;

20.04.2017 «Соціальний захист громадян, постраждалих внаслідок аварії на Чорнобильській АЕС»;

18.05.2017 Соціальний захист ветеранів (До дня Перемоги);

01.06.2017 Державна підтримка сімей з дітьми (До дня захисту дітей).

У райміськуправліннях проведено 2754 тематичних прямих телефонних ліній.

До того ж членами інформаційно-роз'яснювальних груп райміськуправлінь постійно проводяться зустрічі в трудових колективах підприємств області, дні інформування, виїзні прийоми яких проведено – 3944.

Проводяться зустрічі, «круглі столи» та інші заходи з питань праці та соціального захисту департаментом соціального захисту населення облдержадміністрацій, серед яких за січень-червень:

12 січня – Президент України у Миколаєві вручив ордери на квартири для сімей 15 військовослужбовців-учасників АТО, які отримали інвалідність через поранення в бойових діях.

18 січня – відбулась нарада з актуальних питань соціального захисту населення з начальниками управлінь соціального захисту населення, директорів територіальних центрів соціального обслуговування, директорів ЦСССДМ.

20 січня – засідання обласної тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

26 січня – інформаційно-просвітницький захід з орієнтації на службу за контрактом під гаслом «Контрактна служба – надійний соціальний захист».

26 січня – засідання обласного штабу з підготовки і сталого проходження опалювального сезону 2016/2017 року.

01 лютого – у Миколаївській обласній державній адміністрації відбулось засідання штабу щодо організації роботи з надання гуманітарної допомоги мешканцям Авдіївки, які постраждали внаслідок обстрілів.

21 лютого – в рамках програми «Подолання соціальних наслідків конфлікту на Донбасі та незаконної анексії Криму за допомогою державних структур в Україні та громадського суспільства» пройшов семінар-тренінг на

тему: «Актуальні питання соціального захисту внутрішньо переміщених осіб», організований Міністерством соціальної політики України.

23 лютого – одноденний тренінг «Актуальні питання соціального захисту внутрішньо переміщених осіб».

24 лютого – засідання обласної тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

24 лютого – в режимі відеоконференцзв'язку відбулася селекторна нарада Мінрегіонрозвитку, будівництва та ЖКГ з питань проходження опалювального сезону 2016-2017 років, а також щодо стану розрахунків за спожиті енергоносії.

03 березня – відбулось засідання координаційного комітету сприяння зайнятості населення Миколаївської області.

10 березня – під головуванням в.о. директора департаменту Л.П. Белкіної відбулося розширене засідання колегії «Про підсумки роботи органів та установ соціального захисту населення області у 2016 році та перспективи діяльності на 2017 рік».

15 березня – презентація проекту «Підсилення новообраних жінок-депутаток міського, районного, обласного рівня Миколаївської, Хмельницької, Чернігівської областей, шляхом проведення просвітницької кампанії і обміну досвідом».

17 березня – відбувся «круглий стіл», присвячений проблемі торгівлі людьми за кордон.

23 березня – засідання ради обласної організації «Союзу організації інвалідів України».

31 березня – засідання обласної тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

31 березня – відбулось установче засідання комітету забезпечення доступності інвалідів та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної та інженерно-транспортної інфраструктури при облдержадміністрації.

06 квітня – при облдержадміністрації відбулося засідання міжвідомчої робочої групи з питань забезпечення реалізації рішень, спрямованих на підвищення рівня оплати праці та дотримання норм законодавстві в частині мінімальної заробітної плати, в якому взяла участь в.о. директора департаменту Белкіна Л.П.

12 квітня – «Круглий стіл» на тему: «Формування та реалізація державної політики у сфері протидії торгівлі людьми в Миколаївській області» за участю заступника директора департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації Сербульової Т.В., представників державних установ та організацій, організацій громадянського суспільства, які є суб'єктами Національного механізму взаємодії з протидії торгівлі людьми в Миколаївській області.



18 квітня – дискусійна трибуна за темою «Жінки у Збройних силах України» за участю фахівців відділу по роботі із сім'єю департаменту соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації, голови міжнародного благодійного фонду сприяння розвитку демократії «Відродження України», офіцерів-жінок з військових частин м. Миколаєва.

24 квітня – засідання оперативної робочої групи з питань енергопостачання та сталого проходження осінньо-зимового періоду 2016/2017 року за участю членів оперативної робочої групи, в.о. директора департаменту соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації Л.П.Белкіної.

26 квітня – мітинг-реквієм з нагоди 31-ї річниці з дня Чорнобильської трагедії були присутні міський голова Олександр Сенкевич, голова облради Вікторія Москаленко, депутат обласної ради Надія Іванова, голова Заводської адміністрації Віктор Дмитрук, голова Інгульської адміністрації Світлана Гладун, в.о. директор департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації Любов Белкіна, представники духовенства, рятувальники, ліквідатори аварії, а також їх родичі та близькі, студентство та небайдужі миколаївці.

28 квітня – відбулось засідання обласної тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

05 травня – керівники області та міста привітали ветеранів в обласному госпіталі інвалідів війни.

05 травня – відбулась нарада з актуальних питань соціального захисту населення за участю начальників управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад.

16 травня – у Миколаївському академічному українському театрі драми та музичної комедії відзначено Міжнародний День Матері і Міжнародний День сім'ї. У заходах взяли участь керівництво області, голова постійної комісії з питань культури, науки і освіти, сім'ї та молоді, спорту Н.В.Іванова, в.о. директора департаменту Л.П.Белкіна, представники центрів соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, багатодітні, прийомні сім'ї, сім'ї опікунів, внутрішньо переміщених осіб, учасників АТО, дитячі будинки сімейного типу Миколаївської області.

17 травня – представники департаменту взяли участь у семінарі «Особливості розвитку соціальної роботи в Україні на сучасному етапі».

16 червня – в Миколаївській облдержадміністрації відбулася координаційна рада з питань сім'ї і жінок.

26 червня – засідання обласної тимчасової комісії з питань погашення заборгованості із заробітної плати (грошового забезпечення), пенсій, стипендій та інших соціальних виплат.

30 червня – в Миколаївському академічному художньому російському драматичному театрі пройшов ІХ обласний авторський пісенно-літературний конкурс людей з обмеженими можливостями «Перлини півдня».

Щодо виконання одного з пріоритетних напрямків державної політики в сфері інформатизації й задоволення конституційних прав громадян на інформацію й підвищення прозорості в діяльності органів виконавчої влади, то Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації систематично проводиться робота по забезпеченню інформаційної наповненості з питань праці й соціального захисту населення веб-сайту облдержадміністрації в мережі Інтернет, веб-сайту Міністерства соціальної політики й регіонального інформаційного порталу центру регіональної інформації Миколаївської державної обласної універсальної наукової бібліотеки ім. О.Гмирьова .

Працює сайт Департаменту соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації <http://sotszahist.mk.ua>

На веб-сайті облдержадміністрації вийшло – 91 інформації.

На веб-сайті Міністерства соціальної політики – 30.

«Преступности НЕТ» – 68.

«Novosti-n» – 153.

«НИК/ВЕСТИ» – 83.

Миколаївська правда – 204.

«Новостной Николаев» – 59.

"МедиаИнфо - будь в курсе!" – 32.

«Николаев в Подробностях» – 269.

«Николаевский Обозреватель» – 60.

«0512-сайт города Николаева» – 109.

[Nikolaev.24.com.ua](http://Nikolaev.24.com.ua) – 57.

БезТабу – 148 .

Центр журналистских расследований [nikcenter.org](http://nikcenter.org) – 36.

«Мой город Мусcity.mk.ua» – 42.

Inshe TV – 9.

[Mk.mk.ua](http://Mk.mk.ua) – 10.

«Егаліте» – 53.

Шиповник – 72.

Свідок.info – 102.

Николаевские Известия – 173.

Николаевские новости – сайт 44.

Навчально-методична робота:

Постійно оновлюється й розповсюджується на райміськуправління та територіальні центри соціального обслуговування (надання соціальних послуг) матеріали на Інформаційні стенди щодо змін із питань праці, державних допомог, пенсій, соціальної підтримки людей похилого віку та інвалідів, роботи з сім'єю переселенцями та учасниками АТО.

Для інформаційного та методичного забезпечення працівників соціальної сфери управлінь соціального захисту населення, терцентрів та населення області у сільській місцевості, навчально-методичним відділом раз на квартал, починаючи з листопада 2000 року, видається інформаційний

бюлетень “Соціальні новини”, з червня 2009 року – «Соціальний вісник» для працівників будинків-інтернатів.

У лютому 2017 року були оновлені інформаційні збірники „Державна підтримка сімей з дітьми”, „Соціальний захист людей з особливими потребами”.

Всі ці матеріали направлено до управлінь, терцентрів, будинків-інтернатів для роботи та розповсюдження. До того ж, весь матеріал розміщено на сайті департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації.

На залізничному вокзалі та автовокзалі інформаційні куточки у кімнатах відпочинку для учасників АТО та внутрішньо перемішених осіб.

Відповідно до розпорядження Миколаївської облдержадміністрації від 06.01.17 № 3-р на базі Миколаївського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій у 2017 році департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації організовано проведення короткотермінових тематичних семінарів та семінарів за професійними програмами на яких пройшли перепідготовку та підвищення кваліфікації:

16.02.17 – спеціалісти з питань призначення усіх видів соціальної допомоги управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, виконкомів міських (міст обласного значення) рад. ТПДС\* «Використання програмно-технічного комплексу «Житлові субсидії» (19 осіб).

14.02.17 – спеціалісти з нагляду за додержанням вимог законодавства під час призначення (перерахунку) та виплати пенсій органами Пенсійного фонду України, управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад. ТКС\* «Пенсійне забезпечення в Україні» (10 осіб).

02.03.17 – начальники відділів праці управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад. ТКС\* «Організація роботи з оплати праці»- (23 особи).

14.03.17 – спеціалісти, відповідальні за виплату соціальних стипендій управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій ТКС\* «Виплата соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів» (15 осіб).

16.03.17 – спеціалісти з питань виплати всіх видів соціальної допомоги управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад ТКС «Використання ПТК «Автоматизована система обробки пенсійних документів» при виплаті всіх видів соціальної допомоги» (22 особи).

04.04.17 – спеціалісти підрозділів персоніфікованого обліку користувачів системи Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад ТКС «Про використання Єдиного державного автоматизованого реєстру пільговиків» (15 осіб).

11.04.17 – головні державні соціальні інспектори і державні соціальні інспектори управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад ТКС «Організація роботи головних державних соціальних інспекторів та державних соціальних інспекторів» (22 особи).

11.05.17 - спеціалісти з питань надання пільг управлінь соціального захисту населення райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад ТКС «Надання пільг громадянам окремих категорій» (15 осіб).

У рамках роботи «Школи соціальних знань» департаменту соціального захисту населення Миколаївської облдержадміністрації відбулися навчальні семінари з питань :

24.02.17 - «Організація навчально-методичної та інформаційно-консультативної діяльності» для спеціалістів, на яких покладено обов'язки по виконанню навчально-методичної та інформаційно-роз'яснювальної роботи (дистанційно);

31.03.17 – «Актуальні питання ведення роботи зі зверненнями громадян в органах та установах соціального захисту населення області» (9 осіб);

07.04.17 – «Зміни в оплаті праці у 2017 році» (21 особа);

26.05.17 – «Актуальні питання ведення роботи з юридичних питань в установах соціального захисту області» (дистанційно);

30.06.17 «Планування видатків на утримання установ соціального захисту населення» (дистанційно).

Ведеться контроль по впровадженню програми «Основ соціальних знань» для учнів загальноосвітніх навчальних закладів Миколаївської області. У 2016-2017 навчальному році курси «Основи соціальних знань» запроваджено у 487 загальноосвітніх школах області (робота з даного питання триває).

Забезпечується набір учнів на навчання до ПТУ, ВПУ за спеціальністю «Соціальна робота», так у 2016-2017 навчальному році відповідно до плану набору проходять навчання у ВПУ №21 - 26 учнів, Надбузькому професійному аграрному ліцеї - 29 учнів.

## Дані

про звернення громадян, що надійшли до департаменту соціального захисту населення Миколаївської обласної державної адміністрації за січень-червень 2017 року у порівнянні з аналогічним періодом минулого року

№ з/п	Звітний період	Кількість звернень, що надійшли поштою	Кількість звернень на особистому та виїзному прийомах	Кількість усіх звернень	З них					Кількість громадян, які звернулися
					повторних	колективних	Від інвалідів, учасників війни та бойових дій, вдов загиблих на фронті	Від багатодітних сімей, одиноких матерів	Від ветеранів праці, пенсіонерів	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	2017	100	2	347	7	5	23	1	14	348
2.	2016	56	22	377	17	8	42	22	61	398

№ з/п	У тому числі питання:																		
	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	Про роз'яснення законодавства щодо призначення та перерахунку пенсії	Про роз'яснення щодо призначення та виплати державної соціальної допомоги	Про допомога сім'ям з дітьми	Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям	Про державну соціальну допомогу інвалідам	Про надання матеріальної допомоги	Про встановлення статусу	Про надання субсидії	Про надання санаторно-курортних путівок	Про організацію обслуговування підпічних будинків-інтернатів, умови влаштування та умови відрахування	Скарги громадян на дії чи бездіяльність органів та установ соціального захисту населення області	Про пільги громадянам окремих категорій згідно з чинним законодавством	Про забезпечення автотранспортом	Про забезпечення технічними засобами реабілітації	Про соціальний захист постраждалих від Чорнобильської катастрофи	Трудове законодавство	Інші	
		0,61	0,62	0,62/1	0,62/2	0,62/3	0,63	0,64	0,65	0,66	0,67	0,67/1	0,68	0,69	0,69/1	0,69/2	0,70	250	
	12	13	14	15	16	17	18	19	20	24	21	22	23	24	25	26	27	28	
<b>2017</b>	347	17	6	13	9	5	36	5	98	5	11	2	24	3	7	1	2	100	
<b>2016</b>	377	20	35	17	5	2	52	11	75	5	14	18	29	2	1	4	15	72	
																			Шуляк 371100